

# 30%-os

## hatékonyságnövekedés egy 200 fős üzemben

9 hónap alatt



### Cég profilja

A dél-kelet magyarországi gyártó és összeszerelő üzem termékeivel az egyik piacvezető az országban. Az utóbbi évek jelentős változást hoztak a cég számára, amikor 2016 februárjában az akkori vezetőség kivásárolta a korábbi tulajdonostól, és innen kezdve ismét önállóan folytatta üzleti tevékenységét.

### A probléma háttere

A tulajdonos meglátása szerint a magasabb teljesítményszint lett volna elérhető és a hatékonyság tekintetében volt még jelentős tartalék a szervezetben. Az egyre növekvő piaci verseny és a minimálbérek növekedése hatására szűkülő árrés még inkább életre hívta az eredményességi törekvéseket.

A célok eléréséhez elengedhetetlenül szükséges volt a csapatmunka erősítése, a dolgozói motiváció növelése, a vezetők fejlesztése és a teljesítményértékelő rendszer megreformálása.

### Projektmunka célja

A hatékonyság fejlesztése érdekében fontos volt párhuzamosan több területet kezelnünk. Ezek alapján az alábbi SMART célokat tűztük ki:

1. **KPI-ok és teljesítménymenedzsment rendszer** fejlesztése
  - a. **30% hatékonyságnövelés elérése** a kiválasztott KPI-ok mentén a mindennapi működésben
2. **Sztenderd működés kialakítása** az összeszerelő üzemben
  - a. Gyártási folyamatok optimalizálása Lean szemlélettel
3. **Együttműködő szervezeti struktúra és kultúra fejlesztése**
  - a. **Elkötelezett munkatársak, fenntartható működés** kialakítása
  - b. **Erős teljesítménykultúra** kialakítása és **teljesítménymenedzsment rendszer fejlesztése**
  - c. Az **átfogó szervezeti folyamatok fejlesztése**, egyszerűsítése
  - d. A **belső kommunikáció** fejlesztése
  - e. Adminisztratív **HR-ből fejlesztői szerepek** kialakítása és működtetése

## Megközelítésünk és módszereink

A közös munka során az alábbi folyamatot követtük:

- 1. Diagnózis** felállítása és folyamatfelmérés (GEMBA walk), vezetői és munkatársi interjúk, fókuszcsoportos beszélgetés, kérdőíves felmérése mentén:
  - a. **Aktuális folyamatok** felmérése
  - b. **KPI-ok**, core tevékenységekhez kapcsolódó mérőszámok megállapítása
  - c. A szervezet **erősségeinek / erőforrásainak** és lehetséges **elakadásainak / nehézségeinek** felmérése, **gyökérokok** azonosítása
  - d. **Együttműködés, bizalom**, kommunikáció szintjének felmérése
- 2. Elérendő célok / jövőbeli irányok meghatározása, kockázatelemzés**
- 3. Alternatív lehetőségek feltérképezése és közös értékteremtés** tandem projektvezetéssel
  - a. **Projektek (6) és QuickWin-ek (11)** beazonosítása  
**Eszközeink:** szervezetfejlesztési tanácsadás, képzés-fejlesztés, vezetői coaching, shadowing, módszertani és belső kommunikációs támogatás
  - b. **Folyamatos nyomonkövetés** heti rendszerességgel
- 4. Vezetői összefoglaló**
  - a. **Megoldási javaslatok, eredmények** bemutatása a boardnak
  - b. **Visszajelzés, kiértékelés, lessons learned**-ök megállapítása a teljes folyamatra vonatkozóan



## Eredmény

A kitűzött 30%-os hatékonyságnövelést sikerült az eltervezett **1 év** helyett mindössze **9 hónap** alatt elérni és a kapcsolódó projekteket megvalósítani.

### Sikertényezők

A projektmunka legfőbb tanulságai, hogy egy vállalat „soft és hard” tényezői igazán eredményesen csak szinergiában tudnak működni. Fontos, hogy a folyamatok, rendszerek egyszerűsítése és az emberek együttműködésének javítása csak egymással szorosan összekapcsolva, holisztikus megközelítéssel változtatható.

Ehhez szükséges a vállalat vezetőinek időről időre megállni és tudatos döntéseket hozni a kívánt változás elérése érdekében.

---

**Amennyiben te is tervezel hasonló hatékonyságnövelő lépéseket tenni a cégedben, vedd fel velünk a kapcsolatot:**

<https://borealisconsulting.hu/kapcsolat>

