

# Online Teljesítmény- értékelési Rendszer (AppRAISE) megvalósítási projekt

## Teljesítményértékelési Folyamat Fejlesztése

Projekt ütemezése: 2023. április-augusztus

Üzleti esettanulmány

## Ügyfél cég háttér

A 2016-ban alapított Praeter (Ügyfél) holland vállalat, amely a napenergia rendszerek tanácsadására és a napelemes panel telepítésének kivitelezői képzésére specializálódott. 23 alkalmazottal a szervezet lapos struktúrát tart fenn, amely vezető partnerekből és projektmenedzserekből áll.

Két osztályban működik - energia csökkentés és napelem tanácsadás. A vállalat egyik kiemelt céljaként a HR folyamatok fejlesztése került a fókuszba a jobb teljesítményértékelés érdekében.

## Probléma/fejlesztés háttere

A Praeter felkérte a Borealist, hogy megoldást találjon egy fejlettebb teljesítményértékelési rendszerre. Papír alapú értékelési folyamatokról való áttérésre törekedve a vállalat ki akarta használni a digitális eszközöket és a HR technológiai termékek adta előnyöket a célkitűzési és az értékelési folyamat optimalizálásához. Az AppRaise alkalmazás implementációja ezt célozta meg, valamint hosszabb távon további kapcsolódó HR Tech alkalmazások bevonásának támogatását is szolgálja.

## Projekt hatóköre

Célunk a jelenleg papír illetve Excel alapon működő metodust minél jobban támogató digitális értékelési rendszer, az AppRaise bevezetése és az értékelési folyamat finomhangolása volt, és az minden alkalmazott számára 2023. augusztus 31-ig hozzáférhetővé váljon angol és holland nyelven. A projekt ütemterve négy hónapot ölelt fel, szeptemberre egy gördülékeny átállást terveztünk a digitális rendszerre és az új teljesítményértékelési folyamatra.

## Várható eredmények:

1. Ügyfél szervezeti és technikai felkészültségének értékelése jelen és jövőbeni folyamat felmérése és eltérések azonosítása által
2. Az AppRAISE alkalmazás konfigurálása és testreszabása a bevezetéshez
3. Együttműködés az ügyféllel az értékelési folyamat tervezéséhez és újragondolásához
4. Adatmigráció a digitális rendszerbe
5. A teljesítményértékelési ökoszisztéma komponenseinek implementálása (IT, HR, folyamat, erőforrás, képzés)
6. Az első értékelési ciklus elindítása az AppRAISE alkalmazás használatával

## Megközelítés és módszertan

Megközelítésünk a következő lépéseken alapult:

1. Szervezeti és technikai felkészültség felmérése a folyamat és rendszer implementációs kritériumok meghatározásával és egy felmérő checklista, valamint interjúk készítésével
2. Közös projektcsapat létrehozása, hatáskör körvonalazása és rendszeres online státusz hívások leegyeztetése
3. Megvalósítási tervek és üzemeltetési feltételek kidolgozása, beleértve a folyamat átalakítását
4. Az értékelési (rating) modell meghatározása, a teljesítményértékelési ciklusok és a célstruktúra felülvizsgálata és módosítása:
5. Értékelő beszélgetések meghatározott időzítése, 5 pontos értékelésről 3 pontosra való átállás, 3 különböző céltípus és kategória azonosítása
6. Az ügyfél rendszerhozzáféréseinek biztosítása, rendszer beállításokkal és használattal kapcsolatos testreszabás
7. Adatgyártás és a teljesítményértékelési folyamat összehangolása a jelenlegi rendszerrel
8. A rendszer testreszabása az ügyfél egyedi igényeinek megfelelően: pl. értékelés funkció (rating) aktiválása évközi felülvizsgálathoz
9. Segítségnyújtás a rendszer bevezetése során, tesztelés, felhasználói kézikönyvek és teljeskörű támogatás és utánkövetés biztosítása

## Eredmények

A projekt sikeresen megvalósult a meghatározott négy hónapos időkeretben. A fő kihívás a kliens értékelési folyamatának finomhangolása és módosítása volt az új AppRaise rendszerrel összeköttetésben.

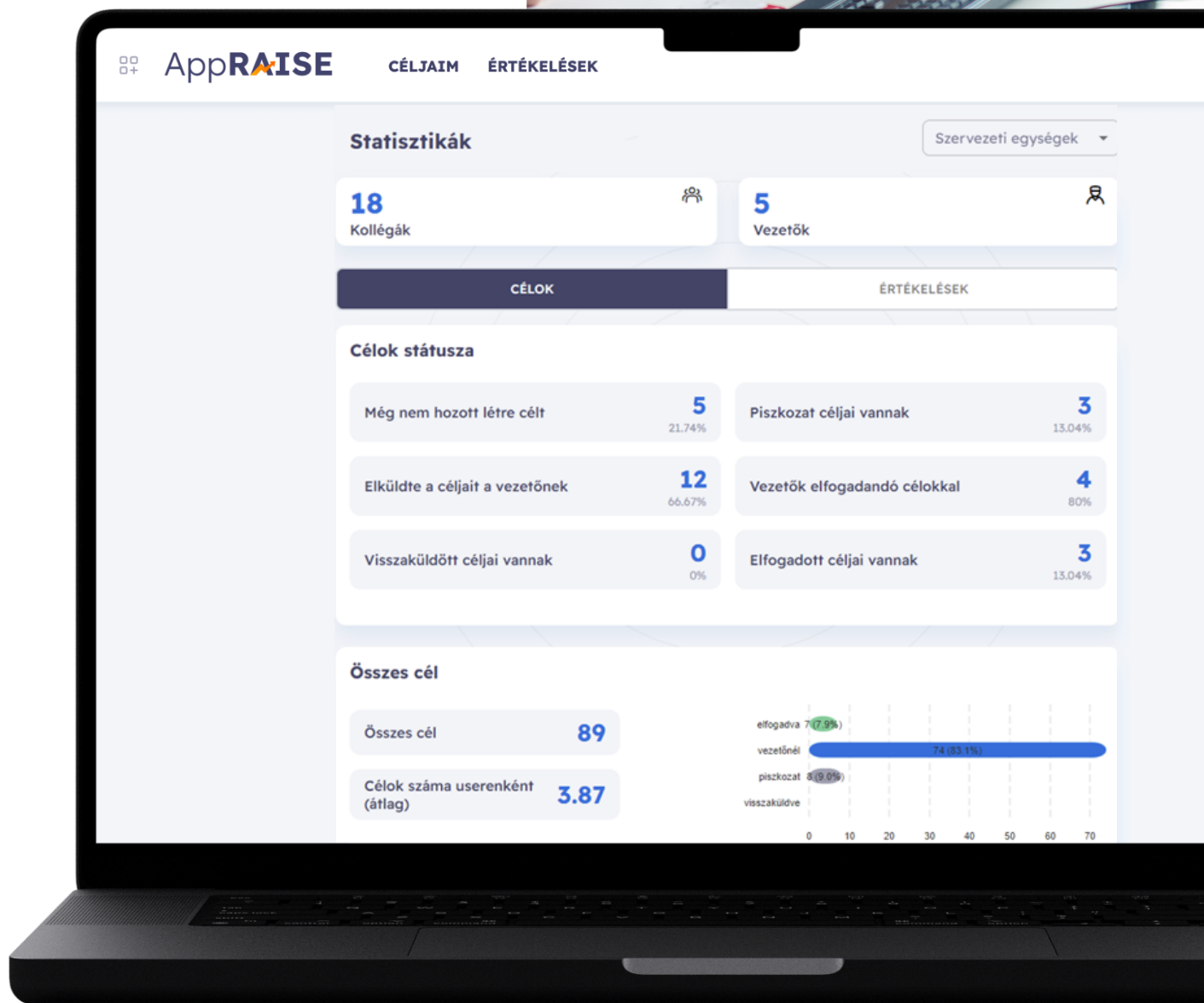
Ennek ellenére a következőket sikerült elérnünk:

- Az alkalmazás sikeres és gördülékeny bevezetése
- Az új értékelési folyamat irányításának és üzemeltetésének átadása a kliensnek
- A rendszer jövőbeli fejlesztési szükségleteinek összeállítása
- Sikeres projektünk alapján a kliens további kapcsolódó HR technológiai alkalmazások bevezetését tervezi, mint a FeedbackTime, 360-fokos visszajelzés

## Tekintse meg az alábbi irányítópultot az aktuális állapot pillanatképeként:

a rendszer aktiválásra került a célok kitűzésére az év második felében. 18 alkalmazott és 5 vezető (minden alkalmazott) sikeresen regisztrált felhasználóként.

Szeptemberben 1 hónap áll rendelkezésükre, hogy minden célt jóváhagyásra továbbítsanak. 67%-uk már elküldte céljait jóváhagyásra a vezetőségnek. Az átfogó teljesítményértékelést az év végére tervezik.



## Sikertényezők

számos tényező járult hozzá a projekt sikeréhez:

- Az ügyfél menedzsment elkötelezettsége a projekt céljai iránt
- Strukturált projekttervezés és létrehozás
- Kulcsfontosságú felek (stakeholderek) részvétele mindkét oldalról
- Egyértelmű, letisztázott szerepek és felelősségi körök
- Hatékony kommunikáció és információátadás
- Alapos képzés és hasznos anyagok biztosítása
- Folyamatos visszajelzés a klientsől
- Tesztelési fázis a potenciális problémák feltárására és kezelésére

## Tanulságok

- Az értékelési folyamat különböző megközelítései és módszerei közötti eltérések azonosítása, ezek mihamarabbi harmonizálása és áthidalása
- A készletelési felmérés eredményét és megfelelőségét az ügyféllel ellenőrizni és hitelesíteni kell
- Az ügyfél helyszíni támogatása hatékonyabbá teszi a folyamatot és megerősíti a kapcsolatot
- A kulcsfontosságú döntéshozók és érintett személyek (stakeholderek) korai és közvetlen bevonása gyorsítja a haladást
- Rendszeres belső projektcsapat találkozók segítik a szinergia kialakulását
- Ügyfél-példákon alapuló sablonok alkalmazása a rendszer funkcionalitásának bemutatásához
- A kezdeti bemutató ülések segítenek az üzleti és HR előnyök közvetítésében

## Fedezze fel a “The Journey”-t még ma

1

**Szerezzen betekintést,  
és nézze meg a  
bemutató videót.**

[Megnézem](#)

2

**Vegye fel velünk a  
kapcsolatot és jelentkezzen  
demó-ra.**

[thejourneyapps.com/tryforfree](http://thejourneyapps.com/tryforfree)

3

**Használja az  
“The Journey”-t  
3 hónapig INGYEN!**

THE  
JOURNEY